

Ingenger



Ingenger: Socio estratégico en Facility Management

*Primer Seminario URUMAN FACILITY
2018 "FM: Agrega valor a tu gestión"*

Primer Seminario URUMAN FACILITY
2018 "FM: Agrega valor a tu gestión"



Contenido

Ingener S.A.

Aporte en Facility Management

Procesos

Desafíos

Casos de ejemplo

Ingener

Ingener S.A.

Áreas de Actividad EPC + O&M

Ingeniería, construcción, montaje eléctrico y mecánico, ensayos de puesta en marcha, operación y mantenimiento

Áreas de Negocio Subestaciones de media y alta tensión, plantas de generación de energía con fuentes renovables y combustibles fósiles, plantas industriales, grandes infraestructuras comerciales y de servicios

Ingener

Plantas de generación



Plantas industriales



Servicios portuarios



Instalaciones electromecánicas BT/MT



Instalaciones de oficinas y servicios generales

Transformadores BT/MT/AT

Sistemas de respaldo con grupos generadores

Sistema de monitoreo, Sistemas Scada

Sistemas HVAC

Distribución de energía Redes de MT

Instalaciones Electromecánicas de BT

Subestaciones de MT y AT

Sistemas de incendio

Sistemas de protecciones de MT

Automatismos

Ingener S.A.

Servicios enfocados en agregar valor a los activos de los clientes

Proporcionar todos aquellos servicios que puedan ser externalizados para que el cliente pueda dedicarse a su actividad principal

Facilitar al cliente su *Core Business* y la continuidad del negocio

Ofrecer al cliente una mayor confiabilidad y disponibilidad de sus activos

Ingenger



Ingener S.A.

Tipos de Contratos / Alcance de los servicios

Instalación

Subestaciones MT/BT o AT/MT
Instalaciones electromecánicas BT
Parcial, BOP
Integral

Tareas

Mantenimiento Preventivo
Mantenimiento Correctivo
Operación
Respuesta a emergencias

Frecuencias

Intervención puntual
Visitas con frecuencia predeterminada
Personal en sitio

Garantías

Disponibilidad
Performance
Tiempos de respuesta

Aporte en Facility Management

Colaborar desde nuestro alcance al negocio sostenible del cliente

Principal actividad en torno a la **Gestión Operacional**:

- Planes de mantenimiento
- Planes de operación
- Gestión de stock de repuestos, propios y del cliente
- Gestión de compras de insumos y logística
- Elaboración de planes de seguridad
- Planes de gestión ambiental
- Elaboración de protocolos y planes de contingencia
- Colaboración en documentación para certificaciones del cliente
- Asesoramiento en contratación de servicios, a nivel técnico y económico
- Gestiones comerciales
- Gestión energética

Aporte en Facility Management

Colaborar desde nuestro alcance al negocio sostenible del cliente

Gestión financiera: participación en planes de inversión en lo que tiene que ver con el activo en equipamiento

Gestión del espacio: en lo que tiene que ver con optimización de uso de instalaciones electromecánicas

Gestión de recursos humanos: coordinaciones y supervisión de personal propio, personal del cliente y de terceras empresas

Ingener

Tipo de contrato

Alcance definido
Presupuesto definido
Evaluación preliminar de riesgos

Estructura y recursos

Responsable /
Contraparte
Personal operativo
Personal administrativo

Definición de procesos

Elaboración de procedimientos, planes de acción, evaluación de riesgos

Ingener

Tipo de contrato

Alcance definido
Presupuesto definido
Evaluación preliminar de riesgos

Estructura y recursos

Responsable /
Contraparte
Personal operativo
Personal administrativo

Definición de procesos

Elaboración de procedimientos, planes de acción, evaluación de riesgos



Procesos: Planificación

Entender cuál es la **actividad y negocio del cliente**

Identificar las actividades que se pueden externalizar

Proponer y acordar con el cliente alcance del servicio

Evaluar los riesgos asociados para el cliente y al contrato

Procesos: Ejecución, Seguimiento y Mejora

Mantener foco en la **mejora continua** de los procesos con foco en los intereses del cliente

Puntos de seguimiento y control

Intercambios con el cliente

Desafíos

Adaptación a evolución y necesidades de los clientes

Entender el negocio del cliente

Adaptación a incorporación de nuevas tecnologías

Elaboración de soluciones alternativas a un problema con una visión más global e integral

Redefinición de las estructuras y los recursos asignados

Definición de qué aspectos incluir y qué aspectos no incluir

Ejemplos

CASO 1. Parque renovable. Presentación de documentación a financiadores en cuanto a sistemas de gestión.

Verificación de alcance del contrato

Definición de alcance de las tareas

Evaluación de costos propios

Acuerdo con el cliente de la documentación a presentar

Ejemplos

CASO 2. Gran superficie comercial. Reducción de las ventas, necesidad de reducción de gastos.

Evaluación de alternativas en cuanto al personal operativo

Evaluación de costos propios y del cliente

Afectación de usuarios y/o de otras áreas

Evaluación de riesgos en nuevos escenarios

Ejemplos

CASO 3. Complejo de oficinas. Falla de un transformador en contexto de Full Service de Mantenimiento en la Red Eléctrica (repuestos incluidos).

Atención de la situación de emergencia

Evaluación de impactos en cliente y usuarios

Re-evaluación de riesgos asumidos

Re-planificación sobre gestión de activos a largo plazo

Ejemplos

Puntos en común:

Intereses finales del cliente, visión del negocio

Equilibrio técnico y económico

Definiciones en base a la evaluación de impacto en diferentes sectores

Búsqueda de beneficio de todas las partes

Control de riesgos

Ingener



Modelo tradicional: El área azul tiene forma circular que representa que cubre la necesidad sin preocuparse de qué hay alrededor, o de si encaja bien o no.

Modelo de FM: El área azul viene encapsulada en una forma de pieza de puzzle, lo que da una idea de su interés de encajar en su entorno de la manera más precisa.

Ingener busca ser un socio estratégico de sus clientes, siendo una pieza de este puzzle



Ingener

