



## Julio Cesar Scalisse

### Breve CV

- Actuación en el mercado automovilístico desde hace 18 años. Amplia experiencia profesional en el área de gestión de personas, gestión de procesos, herramientas de calidad, sistema Lean, Masp, Métodos ágiles, liderazgo transformador, desarrollo de equipos, gestión del cambio y de la cultura organizacional.
- Formación como técnico mecánico, administrador de empresas, graduando en el octavo semestre de ingeniería de producción, MBA en gestión estratégica de la cadena automovilística, MBA internacional en innovación, post graduando en gestión estratégica de las modalidades de transporte.

### ACTIVIDADES RELEVANTES DESARROLLADAS RECIENTEMENTE

- Desarrollo de métodos y procesos de trabajo, siempre buscando la mejora continua, buscando una mejor productividad, eficiencia y eficacia de los procesos de taller y de los flujos de trabajo.
- Monitoreo de Kpi's involucrados en el proceso de post venta de la concesionaria (retorno de servicios, facturación, margen de servicios, número de contratos vendidos y camiones nuevos vendidos, tasa de conversión de check list, giro de caja, tiempo catalogado de servicios y tiempo no catalogado.
- Mapeo de procesos y tareas, desarrollo de argumentaciones técnicas del producto y servicios, desarrollo de planes de mantenimiento preventivo, correctivos y predictivos, desarrollo de células de trabajo segmentadas para taller y células modelo, desarrollo de paquetes de piezas y servicios personalizado para las necesidades de los clientes, apertura de informes de fallas para resolución de casos complejos con Scania, desarrollo de metodologías para gestión a vista de las actividades diarias, planificación de servicios, desarrollo de entrenamientos teóricos y prácticos, multiplicación de conocimientos, introducción a nuevos proyectos.
- Coordinación de operaciones de atención remota y atención in loco a clientes.

# URUMAN



SOCIEDAD URUGUAYA DE MANTENIMIENTO,  
GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIABILIDAD

- Coordinación y ministración de entrenamiento técnico para mecánicos y consultores técnicos, elaboración de entrenamiento teórico y práctico, para que se alinee el conocimiento técnico de todos los consultores técnicos de la concesionaria.
- Responsable por liderar los equipos de la competición Scania Top Team, donde en 2009 fueron campeones brasileño y en el 2012 subcampeones compitiendo con 197 equipos.
- Intercambio en Scanmadri en España para adquirir conocimientos en nuevas tecnologías (sistema Euro 6), participación de actividades en Sodertalje en la matriz de Scania en Suecia, visita en concesionarios de Suecia, España, Argentina e Italia para Benchmarking.
- Conocimiento en gestión de operaciones del cliente enfocado en el mejor desempeño de la operación, Master Driver Scania y acompañamiento de consultores vía datos operativos almacenados en los vehículos.