



**URUMAN**, La Sociedad Uruguaya de Mantenimiento, Gestión de activos y Confiabilidad, conjuntamente con la Cámara de Industrias del Uruguay, tienen el agrado de invitarlos a participar, dentro de su calendario de Actividades URUMAN 2008, del curso de Especialización en Mantenimiento:

## **AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO**

**Lourival Tavares**

**21 y 22 de Abril de 2008**

### **Presentación**

Los gerentes de mantenimiento están recibiendo, cada vez más mayores responsabilidades y, en muchos casos, con una estructura menor debido a la reducción de gastos, que se vive constantemente el departamento de mantención. Las nuevas realidades que está viviendo la empresa, donde cada día hay una mayor exigencia de: disminución de los costos, de personal, de tercerización, de mejora del clima laboral en todas las áreas, de mejorar los índices de confianza en la organización en la que trabaja, el tomar conciencia de que el departamento de mantenimiento presta un servicio a las áreas de operaciones y/o producción, están haciendo que el personal que trabaja en mantenimiento debe estar, no sólo la día en los conocimientos que involucran las nuevas tecnologías, sino debe conocer “al dedillo” los indicadores que muestran sus lados fuertes y los más débiles. Esta información le permitirá “apuntar” a aquellas áreas donde la inversión de tiempo y dinero, necesarias de hacer para mejorar su área, le sean rentable, no sólo a él, sino a toda la compañía.

Cuáles serán las principales interrogantes que responderemos en este encuentro de especialistas.

- 1 - ¿Por qué se debe hacer periódicamente una auditoria en el área de mantenimiento?
- 2 - ¿Las auditorias deben ser hechas con asesoramiento externo?
- 3 - ¿Cuáles son los métodos cualitativos de auditoria y cuáles son los cuantitativos?
- 4 - ¿Cuánto se espera obtener de retorno en un proceso de auditoria bajo el aspecto financiero y bajo el aspecto de ahorro de tiempo?
- 5 - ¿Qué experiencias exitosas y no-exitosas ya fueron obtenidas en procesos de auditoria interna y externa?
- 6 - ¿Existe algún número mínimo de empleados del área de mantenimiento o de equipos, que justifique una auditoria?
- 7 - ¿Es necesario tener alguna formación específica para hacer una auditoria en el área de mantenimiento?
- 8 - ¿Las auditorias involucran las empresas contratadas? En caso positivo ¿cómo?
- 9 - ¿Las auditorias involucran los aspectos de calidad, seguridad y medio ambiente?
- 10 - ¿Quiénes deben participar de un proceso de auditoria?



## **Metodología**

Durante el curso son realizados trabajos y dinámicas en grupos con aplicaciones prácticas a través del desarrollo de sistemáticas y criterios de evaluación del mantenimiento, utilizando técnicas modernas de presentación en la parte teórica y debates e defensa de soluciones en la parte práctica a través de talleres de análisis de estudios de casos reales.

## **Dirigido a:**

Gerentes, Ingenieros, Técnicos, Inspectores, Programadores y Supervisores de Mantenimiento y Operación, tanto de empresas de proceso y de servicio.

## **Duración – 16 horas**

## **Instructor: *Lourival Augusto Tavares***

Ingeniero Electricista, formado por la Escuela Federal de Ingeniería de Rio de Janeiro, en el año 1967.

Past-Presidente del Comité Panamericano de Ingeniería de Mantenimiento

Durante 23 años trabajó en FURNAS – Centrales Eléctricas S.A., donde, junto a otras actividades fue Supervisor de Mantenimiento, implantando y coordinando el Control de Mantenimiento por Computadora en todas las Usinas Hidroeléctricas de la empresa.

En ITAIPU Binacional fue el jefe de la Asesoría Técnica de Apoyo, que administraba toda la logística de la Superintendencia de Operación y Mantenimiento, teniendo, además de otras responsabilidades, la gestión del Sistema de Informaciones Técnicas de esa Superintendencia.

Ha publicado varios trabajos en revistas técnicas especializadas sobre Planeamiento y Control de Mantenimiento, además de los libros “Control de Mantenimiento por Computadora” (1ª edición - 1986), “Excelencia en el Mantenimiento” (1ª edición - 1996) y “Administración Moderna de Mantenimiento (1ª edición en portugués - 1999; en español - 2000 y en Internet - 2000), “Mantenimiento Centrado en el Negocio” (1ª edición en portugués en 2005). Varios de sus trabajos (y los libros) son usados como referencia para desarrollo de temas sobre el asunto por profesionales del área en Seminarios y Congresos nacionales e internacionales.

Coordinador General e instructor del Curso de Pos grado en Ingeniería de Mantenimiento, promovido por la Escuela de Ingeniería de la Universidad Federal de Río de Janeiro y el Comité UPADI de Ingeniería de Mantenimiento.

Reconocido como “notorio saber” en mantenimiento por la Universidad Federal de Río de Janeiro y por la Universidad Federal de Paraíba.

Fue Director nacional de ABRAMAN (Asociación Brasileña de Mantenimiento) en dos mandatos.

Coordinador e Instructor de los Cursos “Control de Mantenimiento por Computadora”, “Técnicas de Evaluación de la Gestión de Mantenimiento”, “Optimización del Mantenimiento”, “Índices de Mantenimiento”, “Selección de Softwares de Mantenimiento”, “Administración Moderna del Mantenimiento”, “Mantenimiento Clase Mundial” y “Auditorias de Mantenimiento” (ya realizados mas de 600 veces para mas de 10.000 profesionales) en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

## **Contenido Programático**

### **1. COSTO X BENEFICIO ENTRE LA UTILIZACION DE SISTEMA DE MANTENIMIENTO POR QUIEBRA Y CON PREVENCION**



## 2. AUDITORIA EXTERNA DEL AREA DE MANTENIMIENTO

- 2.1. Método radar
- 2.2. Taller: Establecimiento y aplicación del “radar del mantenimiento”
- 2.3. Método Cuestionario
- 2.4. Taller: Evaluación del cuestionario de análisis

## 3. LOS PARADÍGMAS DEL MANTENIMIENTO

- 3.1. Estructuración de base de datos;
- 3.2. Principios y reglas de investigación eficaz (conceptos de Peter Druker);  
Taller: Propuestas de alternativas para romper paradigmas y aumentar la productividad en las empresas.
- 3.3. Grado de Madurez del área de mantenimiento  
Taller: Evaluación de la madurez en las empresas

## 4. AUDITORIA INTERNA DEL MANTENIMIENTO

- 4.1 Utilización de los indicadores en el proceso de auditoria interna  
Taller: Aplicación del índice “Efectividad Operacional Global”, con propuestas de aumento de productividad de un proceso (caso real)
- 4.2 Filtros en los bancos de datos para una auditoria especifica  
Taller: Análisis de incidencias de ocurrencias en equipos y propuestas de soluciones (caso real).

## 5. AUDITORIA DE MANTENIMIENTO CONTRATADO

- 5.1. Planificación y estrategias de control de servicios contratados
- 5.2. Estrategias de gestión de un proceso de tercerización
- 5.3. Taller: Establecimiento de criterios para selección de servicios tercerizados.

**Lugar:** IIES: Instituto Industrial de Estudios

Avda. Gral. Rondeau 1665 esq. Galicia

**Fecha:** Lunes 21 y Martes 22 de Abril, de 9 al 18 Hs.

### **Costo: U\$S 250**

Socios de URUMAN, 30% de descuento.

Socios de AENDUR, 10% de descuento

Socios de AIU, 10% de descuento

**Por inscripciones:** Gerardo Garbarino

Teléfono.: 604 0464 int. 199

E-Mail: [capacitacion@ciu.com.uy](mailto:capacitacion@ciu.com.uy)